



ESCROW4ALL

Escrow4all B.V.  
MediArena 7  
1114 BC Amsterdam-Duivendrecht  
the Netherlands

T +31 20 - 342 02 50

F +31 20 - 342 02 59

info@escrow4all.com

www.escrow4all.com

KvK Amsterdam 33.280.978

IBAN NL71ABNA0519084500

BTW/VAT NL8054.79.120.B01

**ALGEMENE BEPALINGEN ESCROW ARRANGEMENT**

**Xaurum B.V.**

**1 augustus 2017**

**Contract nummer SA2P17559**

## ALGEMENE BEPALINGEN ESCROW ARRANGEMENT

**Xaurum B.V.***De partijen:*

- (1) Xaurum B.V., gevestigd aan de Charles Petitweg 37 A1 te Breda (4827 HJ), (hierna te noemen: "Xaurum");
- (2) ESCROW4ALL B.V. gevestigd MediArena 7 te Amsterdam-Duivendrecht (1114 BC), (hierna te noemen: "Escrow4all");

*In aanmerking nemende:*

- (a) Xaurum bij overeenkomst aan gebruiker(s) gebruiksrecht heeft verstrekt voor het Product (zoals hierna gedefinieerd), welk Product online toegankelijk is voor gebruiker(s);
- (b) Xaurum erkent dat gebruiker(s) belang heeft bij een continue en ongestoord gebruik van het Product;
- (c) Xaurum bereid is voorzieningen te treffen teneinde een continue en ongestoord gebruik van het Product voor gebruiker(s) zoveel als mogelijk te waarborgen;
- (d) Xaurum bereid is essentiële informatie benodigd voor een continue en ongestoord gebruik van het Product te deponeren bij Escrow4all met inachtneming van de navolgende bepalingen;

*Zijn als volgt overeengekomen:***Artikel 1 – Definities**

De navolgende begrippen hebben in deze Algemene Bepalingen de navolgende betekenis:

Overeenkomst: de escrow overeenkomst tussen Xaurum en Escrow4all, inclusief de bijbehorende bijlagen, met overeenkomst nummer SA2P17559;

Aanmelding Begunstigde: een schriftelijk verzoek waarin Xaurum een Gebruiker aanmeldt voor het escrow arrangement;

Algemene Bepalingen Escrow Arrangement: de bepalingen van de Overeenkomst in reglementvorm, welke van toepassing is en onverbrekelijk onderdeel uitmaakt van het escrow arrangement tussen Xaurum, Begunstigde en Escrow4all;

Basisinformatie: informatie betreffende het Product die nodig is om toegang te krijgen tot het Product, het Product online functioneel te houden alsmede zoveel als mogelijk het Product te onderhouden, niet zijnde de broncode en de Technische Documentatie; Begunstigde: een natuurlijk persoon, een instelling, een bedrijf, een andere rechtspersoon of entiteit:

- aan wie Xaurum een gebruiksrecht op het Product heeft verstrekt (Gebruiker); en
- aan wie Escrow4all een Escrow Certificaat heeft verstrekt;

Continuïteitsdoeleinden: het gebruik van de Basisinformatie en/of het Materiaal uitsluitend voor het onderhouden, corrigeren, wijzigen, uitbreiden of voortgezet gebruik van het Product met inachtneming van de voor Begunstigde uit de SaaS Overeenkomst voortvloeiende beperkingen ten aanzien van onder meer intellectuele eigendomsrechten, gebruik, geheimhouding, vermenigvuldiging en verspreiding;

Continuïteitsregeling: een samenstel van diensten en informatie die er op gericht is om het voor Begunstigde in bepaalde situaties mogelijk te maken om gedurende een bepaalde periode onafhankelijk van Xaurum het gebruik van het Product voort te kunnen zetten;

Deposit Form: het formulier met daarop een opgave van het Materiaal dat wordt gedeponeed;

Eigen Risico Afroep Continuïteitsregeling: de door Begunstigde aan Escrow4all verschuldigde eenmalige, direct opeisbare bijdrage, zoals vastgesteld in artikel 10.1, ter dekking van de door Escrow4all te verlenen diensten zoals gespecificeerd in artikel 7.9 sub (a) t/m sub (b);

Escrow Certificaat: een door Escrow4all aan Gebruiker te verstrekken certificaat – binnen 5 werkdagen na ontvangst van Aanmelding Begunstigde – waarin escrow bescherming wordt bevestigd conform de voorwaarden van de Overeenkomst en daarbij behorende Algemene Bepalingen Escrow Arrangement;

Escrow Portal: een met een persoonsgebonden gebruikersnaam/wachtwoord afgeschermd website aangeboden en beheerd door Escrow4all als onderdeel van haar dienstverlening en standaard procedures waarop partijen (Xaurum en Begunstigde) inzage hebben in specifieke informatie betreffende de Overeenkomst zoals Materiaal in depot en kopieën van verificatierapporten;

Hostingdiensten: het bieden van ruimte op een server die in verbinding staat met het internet;

Materiaal:

- a. de broncode van het Product alsmede van alle veranderingen, updates en/of correcties van het Product voor zover daarvoor door Xaurum aan Begunstigde gebruiksrecht is verstrekt; en
- b. alle voor het onderhoud van het Product relevante Technische Documentatie;

Medium: de gegevensdrager(s) waarop het Materiaal wordt aangeleverd;

Overeenkomst: de onderhavige escrow overeenkomst, inclusief de bijbehorende bijlagen;

Product: de (online) softwareapplicatie(s) waarvoor aan Gebruiker ingevolge de SaaS Overeenkomst gebruiksrecht is verstrekt en zoals nader gespecificeerd in **Bijlage I 'Product'**;

SaaS Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen Xaurum en Gebruiker waarin Gebruiker een gebruiksrecht op het Product heeft verkregen;

Technische Documentatie: de technische documentatie welke nodig is om de broncode van het Product te (doen) onderhouden, wijzigen en/of corrigeren;

Upload/Uploaden: de digitale aanlevering resp. het digitaal aanleveren van het Materiaal naar de servers van Escrow4all;

VerifOne: de onderzoeken en processen welke Escrow4all's VerifOne test vormen, voor zover toepasbaar of toegepast op het Materiaal;

VerifTwo: de onderzoeken en processen welke Escrow4all's VerifTwo test vormen, voor zover toepasbaar of toegepast op het Materiaal;

VerifThree: de onderzoeken en processen welke Escrow4all's VerifThree test vormen, voor zover toepasbaar of toegepast op het Materiaal.

**Artikel 2 – Onderwerp**

- 2.1 Onderhavige Overeenkomst ziet toe op het leveren door Escrow4all van een aantal continuïteitsdiensten ten behoeve van Begunstigde. Bedoelde continuïteitsdiensten beogen het voor Begunstigde mogelijk te maken in bepaalde situaties onafhankelijk van Xaurum het gebruik van het Product voort te kunnen zetten dan wel zelf onderhoud aan het Product te kunnen verrichten.
- 2.2 Onderhavige Overeenkomst voorziet standaard in een Continuïteitsregeling met de mogelijkheid voor Begunstigde aanvullende continuïteitsdiensten af te nemen. De omvang van de continuïteitsdiensten is vastgelegd in **Bijlage II 'Omvang Continuïteitsdiensten'**.

**Artikel 3 – Continuïteitsregeling (Deponering Basisinformatie)**

- 3.1 Ten behoeve van de Continuïteitsregeling zal Xaurum binnen 20 werkdagen na inwerkingtreding van onderhavige Overeenkomst aan Escrow4all ter beschikking stellen de Basisinformatie.

3.2 Xaurum staat er voor in dat de Basisinformatie juist en voldoende is om in de in artikel 7.1 hierna bedoelde omstandigheden Begunstigde zoveel als mogelijk een voortgezet gebruik van het Product te kunnen garanderen.

3.3 Xaurum garandeert dat hij gerechtigd is om de Basisinformatie aan Escrow4all ter beschikking te stellen en vrijwaart Escrow4all tegen mogelijke aanspraken van derden ter zake van het gebruik door Escrow4all van de Basisinformatie op grond van het in de Overeenkomst bepaalde.

3.4 Xaurum draagt er voor zorg dat contractueel bij voortduring is voorzien in de levering van Hostingdiensten ten behoeve van het Product door een leverancier van Hostingdiensten die zich akkoord heeft verklaard met de overeenkomst zoals opgenomen in **Bijlage III 'Overeenkomst Continuering Hostingdiensten'**. In verband met bedoelde akkoordverklaring zal Xaurum zijn leverancier van Hostingdiensten formeel verzoeken de Overeenkomst Continuering Hostingdiensten te ondertekenen.

Xaurum is steeds gerechtigd een nieuwe leverancier te contracteren voor de levering van Hostingdiensten ten behoeve van het Product mits deze laatste bereid is een Overeenkomst Continuering Hostingdiensten aan te gaan.

3.5 Xaurum zal wijzigingen in de Basisinformatie zo snel als mogelijk doch in ieder geval binnen 10 werkdagen nadat een wijziging operationeel is geworden, schriftelijk aan Escrow4all doorgeven.

3.6 Escrow4all zal Begunstigde en Saas Leverancier de ontvangst van de Basisinformatie via de Escrow Portal bevestigen.

3.7 Xaurum machtigt Escrow4all om:

- de Basisinformatie te gebruiken voor verificatiedoeleinden zoals bedoeld in artikel 4 hierna;
- een reservekopie te maken van de Basisinformatie, indien dit noodzakelijk is voor Escrow4all om aan haar verplichtingen zoals beschreven in onderhavige Overeenkomst te voldoen;
- in de gevallen als bepaald in artikel 7 hierna, gebruik te maken van de Basisinformatie, de daarin opgenomen contactpersonen te contacteren alsmede om technische dan wel andere handelingen te verrichten aangaande het Product teneinde technische ondersteuning aan Begunstigde te kunnen verlenen.

3.8 Xaurum zal gedurende de looptijd van onderhavige Overeenkomst in eigen beheer een kopie van de Basisinformatie als back-up ter beschikking houden.

#### Artikel 4 – Verificatie Basisinformatie

4.1 Escrow4all zal de door Xaurum aan haar aangeleverde Basisinformatie controleren conform de in **Bijlage IV 'Technische Verificatie Basisinformatie'** vastgelegde onderdelen. Escrow4all zal Begunstigde en Xaurum via de Escrow Portal informeren omtrent haar bevindingen.

4.2 Indien uit een verificatie blijkt dat de Basisinformatie niet juist dan wel onvolledig is, zal Xaurum binnen 10 werkdagen na notificatie door Escrow4all de discrepantie herstellen.

#### Artikel 5 – Aanvullende Continuïteitsdiensten (Deponering Materiaal)

5.1 Ten behoeve van de Continuïteitsregeling zal Xaurum binnen 20 werkdagen na inwerkingtreding van onderhavige Overeenkomst het Materiaal Uploaden of het Medium, bevattende het Materiaal, aan Escrow4all in eigendom overdragen.

Indien een Medium wordt gebruikt, wordt het eigendom van het Medium in zijn volle omvang overgedragen aan Escrow4all onder de ontbindende voorwaarde van faillissement van Escrow4all. Indien de ontbindende voorwaarde is vervuld zal het Medium per omgaande door Escrow4all worden geretourneerd aan Xaurum.

5.2 Xaurum garandeert dat hij gerechtigd is het Materiaal aan Escrow4all over te dragen, middels een Upload dan wel fysiek met een Medium, overeenkomstig het bepaalde in onderhavige Overeenkomst en vrijwaart Escrow4all tegen mogelijke aanspraken van derden ter zake van het Materiaal aan Gebruiker op grond van het in de Overeenkomst bepaalde.

5.3 In aanvulling op lid 1 van dit artikel zal Xaurum, uiterlijk 6 maanden na de voorgaande deponering, het Materiaal met alle veranderingen, updates en/of correcties van het Product Uploaden of het Medium, bevattende het Materiaal, aan Escrow4all in eigendom overdragen.

5.4 De kosten voor Escrow4all als gevolg van een (vervolg)depot op grond van lid 3 hiervoor worden aan Xaurum in rekening gebracht.

5.5 Escrow4all zal Begunstigde en Xaurum het depot van het Materiaal via de Escrow Portal bevestigen.

5.6 Escrow4all zal de drie laatste depots van het Materiaal in depot houden voor de duur van onderhavige Overeenkomst. Depots ouder dan de laatste drie zullen door Escrow4all worden vernietigd zonder dat Escrow4all daarvoor toestemming behoeft van Xaurum en/of Begunstigde.

5.7 De in lid 1 en lid 3 van dit artikel omschreven eigendomsoverdracht, onder ontbindende voorwaarde, van het Medium impliceert niet de overdracht aan Escrow4all van enige rechten van intellectuele eigendom op het Materiaal. Deze rechten blijven onverminderd toekomen aan Xaurum.

5.8 Xaurum machtigt Escrow4all ter zake van het Materiaal:

- een reservekopie te maken, indien dit noodzakelijk is voor Escrow4all om aan haar verplichtingen zoals beschreven in onderhavige Overeenkomst te voldoen;
- het Materiaal op een computersysteem te laden teneinde de verificatie, op het gebied van volledigheid en leesbaarheid te doen uitvoeren;
- in de gevallen als bepaald in artikel 8 hierna, het Materiaal af te geven aan Begunstigde.

5.9 Xaurum zal gedurende de looptijd van onderhavige Overeenkomst in eigen beheer een kopie van het Materiaal als back-up ter beschikking houden.

#### Artikel 6 – Verificatie Materiaal

6.1 Bij ieder depot zal Xaurum aan Escrow4all een Deposit Form doen toekomen met daarop een opgave van het Materiaal dat ten behoeve van Begunstigde wordt gedeponeed.

6.2 Xaurum waarborgt dat het Materiaal een getrouwe en volledige weergave vormt van het Product waarvoor aan Begunstigde gebruiksrecht is verstrekt. Xaurum waarborgt naar Begunstigde dat het Materiaal als gedeponeed toereikend is om gekwalificeerd personeel in staat te stellen het Materiaal te gebruiken voor het onderhouden, wijzigen, corrigeren en compileren van het Product.

6.3 Escrow4all zal het Materiaal verifiëren op aanwezigheid en leesbaarheid van het Materiaal (VerifOne) en Begunstigde en Xaurum via de Escrow Portal omtrent de bevindingen van de verificatie berichten binnen 5 werkdagen na voltooiing van de verificatie.

6.4 Begunstigde is gerechtigd op enig moment Escrow4all te verzoeken voor een aanvullende verificatie (VerifTwo of VerifThree). Indien om een aanvullende verificatie wordt verzocht, is Xaurum verplicht daaraan voor zover redelijk en noodzakelijk zijn medewerking te verlenen.

- 6.5 De kosten voor Escrow4all, Xaurum en Begunstigde als gevolg van een aanvullende verificatie op grond van lid 4 van dit artikel komen voor rekening van Begunstigde, tenzij uit de verrichte verificatie blijkt dat Xaurum op manifeeste wijze niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit onderhavige Overeenkomst. In dat geval komen de kosten voor rekening van Xaurum.
- 6.6 Indien uit een verificatie blijkt dat het Materiaal als gedeponereerd bij Escrow4all geen getrouwe en volledige weergave vormt van het Product, zal Xaurum binnen 20 werkdagen na notificatie door Escrow4all de discrepantie herstellen.
- 6.7 Een nadere specificatie van de actuele inhoud en omvang van een verificatie conform VerifOne, VerifTwo en VerifThree kan worden geraadpleegd op [www.escrow4all.com](http://www.escrow4all.com). Escrow4all behoudt zich het recht voor om de inhoud en omvang van deze onderzoeken aan te passen.

## Artikel 7 – Afroep Continuïteitsregeling

### Gronden voor afroep

- 7.1 Vooropgesteld dat Begunstigde beschikt over een geldig gebruiksrecht voor het Product en zich bereid verklaart het Eigen Risico Afroep Continuïteitsregeling te zullen voldoen, dan is Begunstigde gerechtigd tot uitvoering van de Continuïteitsregeling indien:
- (a) zonder vooraankondiging zijdens Xaurum het gebruik van het Product gedurende een aaneengesloten periode van tenminste 48 uur niet mogelijk is;
  - (b) zich één van de in artikel 8.1 hierna sub b. t/m e. bedoelde omstandigheden voordoet;
  - (c) Escrow4all van de leverancier van Hostingdiensten ten behoeve van het Product schriftelijk bericht ontvangt dat de leverancier van Hostingdiensten bevoegd is de door hem met Xaurum gesloten overeenkomst te ontbinden dan wel anderszins te beëindigen wegens een aan Xaurum verwijtbare omstandigheid.

### Afroepprocedure

- 7.2 Indien zich naar de mening van Begunstigde een in lid 1 van dit artikel omschreven omstandigheid sub (a) dan wel sub (b) voordoet en hij op grond daarvan uitvoering van de Continuïteitsregeling door Escrow4all verlangt, zal hij zulks onder vermelding van de betreffende omstandigheid per aangetekend schrijven met bericht van ontvangst melden aan zowel Xaurum als aan Escrow4all. Het schrijven moet ondertekend zijn door een bevoegd bestuurder van Begunstigde en dient voorts vergezeld te zijn van begeleidende stukken waarover Begunstigde beschikt om zijn mening te staven.
- In geval van afroep krachtens artikel 7.1 sub (a), dient Begunstigde tevens schriftelijk te verklaren dat het voordoen van deze omstandigheid niet het gevolg is van mankementen en/of tekortkomingen aan de zijde van Begunstigde en/of diens toeleverancier(s) van netwerk, telecommunicatie en aanverwante diensten welke benodigd zijn voor het gebruik van het Product.
- 7.3 Escrow4all zal de ontvangst van een schriftelijk bericht van de leverancier van Hostingdiensten overeenkomstig het bepaalde in lid 1 hiervoor dan wel van een verzoek van Begunstigde overeenkomstig het bepaalde in lid 2 hiervoor binnen drie (3) werkdagen na de ontvangst daarvan schriftelijk, per aangetekende post met bericht van ontvangst, aan zowel Xaurum als Begunstigde bevestigen.

- 7.4 Indien Xaurum bezwaar heeft tegen de afroep door Begunstigde van de Continuïteitsregeling conform het bepaalde in lid 2 hiervoor, dan is Xaurum gerechtigd om de vraag of Begunstigde recht heeft op afroep voor te leggen aan de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering voor beslechting overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.7 hierna. De inschakeling van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering door Xaurum zal de uitvoering van de Continuïteitsregeling niet in de weg staan. Indien de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering beslist dat de aangevoerde gronden afroep niet rechtvaardigen, zal de uitvoering van de Continuïteitsregeling onmiddellijk worden gestopt en zal Begunstigde onmiddellijk verkregen informatie niet meer gebruiken en de betreffende informatie alsmede alle kopieën daarvan vernietigen. Daarnaast is Begunstigde in dat geval aan de Xaurum een dadelijk en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete van € 15.000,- (zegge: vijftienduizend euro) verschuldigd, onverminderd de overige aan Xaurum toekomende rechten waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen.

- 7.5 De uitvoering van de Continuïteitsregeling kan steeds worden stopgezet indien voldoende aannemelijk is dat Xaurum zijn verplichtingen uit de SaaS Overeenkomst (weer) zal nakomen en Begunstigde zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met stopzetting. In dat geval zal Begunstigde onmiddellijk verkregen informatie niet meer gebruiken en de betreffende informatie alsmede alle kopieën daarvan vernietigen.
- 7.6 Indien conform het bepaalde in lid 4 dan wel lid 5 hiervoor de uitvoering van de Continuïteitsregeling wordt stopgezet, wordt de in onderhavig artikel neergelegde Continuïteitsregeling weer onverminderd van kracht en kan daarop in voorkomend geval weer een beroep worden gedaan door Begunstigde.
- 7.7 Ingeval van misbruik door Xaurum dan wel door Begunstigde van de Continuïteitsregeling, waaronder mede begrepen een onterechte afroep daarvan, is Escrow4all gerechtigd alle door haar gemaakte kosten in verband met de uitvoering van de Continuïteitsregeling op de betreffende partij te verhalen.

### Na afroep

- 7.8 De datum van ontvangst door Escrow4all van een schriftelijk bericht van de leverancier van Hostingdiensten overeenkomstig het bepaalde in lid 1 hiervoor dan wel van een verzoek van Begunstigde overeenkomstig het bepaalde in lid 2 hiervoor geldt als ingangsdatum voor uitvoering van de Continuïteitsregeling, verder te noemen: 'de Ingangsdatum'.
- 7.9 Als onderdeel van de Continuïteitsregeling heeft Begunstigde recht op:
- (a) voortzetting van de voor het gebruik van het Product benodigde Hostingdiensten vanaf de Ingangsdatum gedurende de in Bijlage III 'Overeenkomst Continuïteitsregeling Hostingdiensten' vastgelegde periode;
  - (b) een onderzoek door Escrow4all naar de oorzaak, aard en omvang van de ontstane problemen bij het (gebruik van het) Product en/of bij Xaurum. Escrow4all zal Xaurum en Begunstigde binnen tien werkdagen na de Ingangsdatum informeren over haar bevindingen alsmede in voorkomend geval over eventuele oplossingen en de daaraan verbonden kosten om het gebruik van het Product op de kortst mogelijke termijn weer mogelijk te maken;
  - (c) op verzoek van Begunstigde, technische ondersteuning door Escrow4all bij het werkend krijgen en/of het gebruik van het Product. Deze ondersteuning wordt door Escrow4all op basis van nacalculatie tegen de door haar op dat moment gehanteerde tarieven bij Begunstigde in rekening gebracht.

- 7.10 Xaurum zegt reeds nu voor alsdan aan Escrow4all alle medewerking toe met het oog op het door Escrow4all conform het in lid 9 van dit artikel te verrichten onderzoek.

## Artikel 8 – Afgifte Materiaal

### Afgiftegronden

- 8.1 Vooropgesteld dat partijen depot van het Materiaal zijn overeengekomen en dat Begunstigde beschikt over een geldig gebruiksrecht voor het Product, dan is Begunstigde gerechtigd tot afgifte van het Materiaal indien:
- (a) tenminste 21 dagen zijn verstreken sinds de Ingangsdatum als bedoeld in artikel 7.8 zonder dat de uitvoering van de Continuïteitsregeling conform het bepaalde in artikel 7.4 of 7.5 is stopgezet;
  - (b) Xaurum zijn bedrijfsvoering staakt zonder zijn verplichtingen uit hoofde van de SaaS Overeenkomst rechtsgeldig aan één of meer derden over te dragen;
  - (c) Xaurum in staat van faillissement wordt verklaard dan wel aan hem surseance van betaling wordt verleend;
  - (d) Xaurum, na deugdelijk in gebreke te zijn gesteld, gedurende 30 dagen of langer in gebreke is gebleven met de nakoming van zijn verplichtingen uit de SaaS Overeenkomst of uit de Overeenkomst;
  - (e) Xaurum ten gevolge van overmacht gedurende 120 dagen of langer niet in staat is aan zijn verplichtingen uit de SaaS Overeenkomst of uit de Overeenkomst te voldoen;
- en
- voor zover als gevolg daarvan naar objectieve maatstaven de continuïteit van het gebruik van het Product door Begunstigde in gevaar komt.

### Afgifteprocedure

- 8.2 Indien zich naar de mening van Begunstigde een in lid 1 van dit artikel omschreven omstandigheid voordoet en hij op grond daarvan afgifte van het Materiaal door Escrow4all verlangt, zal hij zulks onder vermelding van de betreffende omstandigheid per aangetekende schrijven met bericht van ontvangst melden aan zowel Xaurum als aan Escrow4all. Het schrijven moet ondertekend zijn door een bevoegd bestuurder van Begunstigde en dient voorts vergezeld te zijn van begeleidende stukken waarover Begunstigde beschikt op zijn mening te staven.
- 8.3 Wanneer Escrow4all de in lid 2 van dit artikel omschreven melding heeft ontvangen, zal zij binnen drie (3) werkdagen schriftelijk, per aangetekende post met bericht van ontvangst, aan Xaurum mededelen dat een verzoek om afgifte van het Materiaal is ontvangen.
- 8.4 Xaurum kan binnen veertien (14) dagen na dagtekening van deze mededeling door Escrow4all bezwaar maken tegen de afgifte, tenzij Xaurum in staat van faillissement is verklaard. In laatstbedoeld geval komt aan Xaurum niet het recht toe om bezwaar te maken.
- 8.5 Indien Xaurum geen bezwaar maakt tegen de afgifte binnen veertien dagen dan wel aan hem het recht om bezwaar te maken niet toekomt omwille van redenen zoals in lid 4 van dit artikel bedoeld, staat het recht van Begunstigde op afgifte van het Materiaal vast.
- 8.6 Indien Xaurum geen bezwaar heeft tegen afgifte, zal hij Escrow4all daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen, zodat de hiervoor bedoelde termijn van 14 dagen niet afgewacht hoeft te worden.

- 8.7 Indien Xaurum binnen de daarvoor in lid 4 van dit artikel gestelde termijn bezwaar maakt tegen de door Begunstigde verlangde afgifte van het Materiaal, dan zullen Xaurum en Begunstigde de vraag of Begunstigde recht heeft op die afgifte voorleggen aan de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering, verder te noemen: 'SGOA', ter beslissing in Arbitraal Kort Geding overeenkomstig het Arbitragereglement van SGOA. De beslissing van SGOA zal bindend zijn voor alle partijen.

### Na afgifte Materiaal

- 8.8 Indien na het doorlopen van de hiervoor lid 2 t/m 7 bedoelde stappen definitief vast staat dat Begunstigde recht heeft op afgifte van het Materiaal, dan is Escrow4all verplicht het Materiaal onmiddellijk af te geven en het Medium in eigendom over te dragen aan Begunstigde.
- 8.9 Indien Escrow4all, overeenkomstig het bepaalde in dit artikel, overgaat tot afgifte van het Materiaal aan Begunstigde, verleent Xaurum reeds nu, voor alsdan, aan Begunstigde een niet-exclusief en niet overdraagbaar recht het Materiaal te gebruiken uitsluitend en alleen voor Continuïteitsdoeleinden binnen het kader van zijn eigen bedrijfsvoering.
- 8.10 Begunstigde garandeert dat hij het Materiaal, indien hem dat ingevolge dit artikel ter beschikking is gesteld, uitsluitend zal gebruiken voor het in lid 9 van dit artikel omschreven doel binnen het kader van zijn eigen bedrijfsvoering. Begunstigde is ermee bekend dat in voorkomend geval onderscheiden bepalingen uit de SaaS Overeenkomst, zoals onder meer ter zake van eigendomsrechten, gebruik, geheimhouding, vermenigvuldiging en verspreiding onverminderd van kracht blijven op (het gebruik van) het Materiaal en het Product.
- 8.11 Het is Begunstigde verboden het Materiaal te gebruiken of te laten gebruiken voor andere doeleinden dan beschreven in de Overeenkomst, op straffe van een dadelijk en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling door Xaurum opeisbare boete van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding en € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) voor elke dag dat zodanige overtreding voortduurt, onverminderd de overige aan Xaurum toekomende rechten waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade het bedrag van de boete overtreft.

## Artikel 9 – Verplichtingen Escrow4all

### Inzake beveiliging, vertrouwelijkheid en gebruik van de Basisinformatie en het Materiaal

- 9.1 Escrow4all zal zorg dragen voor adequate beveiliging en veilige opslag van de Basisinformatie en/of het Materiaal; minimaal op een niveau dat voldoet aan de beveiligingsnormen van ISO27001. Escrow4all zal in dit verband alle maatregelen treffen die redelijkerwijs van haar kunnen worden verwacht gelet op het doel van onderhavige Overeenkomst en de belangen van zowel Begunstigde als Xaurum bij een goede zorg door Escrow4all voor de Basisinformatie en/of het Materiaal.
- 9.2 Indien ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen en andere voorzorgen van Escrow4all schade wordt toegebracht aan of verlies plaatsvindt van de Basisinformatie en/of het Materiaal zal zij Xaurum daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Xaurum zal in voorkomend geval opnieuw een kopie van het desbetreffende Basisinformatie en/of het Materiaal aan Escrow4all overdragen als omschreven in artikel 3.1 respectievelijk 5.1 hiervoor. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van Escrow4all, behoudens en voor zover Xaurum niet heeft voldaan aan zijn back-up verplichting als omschreven in artikel 3.8 respectievelijk artikel 5.9 hiervoor.
- 9.3 Indien en voor zover vertrouwelijke informatie ter kennis van Escrow4all komt, zal zij deze geheimhouden, welke geheimhoudingsplicht zij eveneens aan haar personeel en een geautoriseerde derde zal opleggen. Onder vertrouwelijke informatie in de zin van dit artikel wordt verstaan:



- het in depot gegeven Materiaal en de verstrekte Basisinformatie;
  - alle informatie en aangelegenheden die als zodanig zijn gekwalificeerd door Begunstigde en/of Xaurum;
  - alle informatie en aangelegenheden waarvan Escrow4all de vertrouwelijkheid redelijkerwijs kan begrijpen, zonder dat de vertrouwelijkheid expliciet is aangegeven.
- 9.4 Escrow4all zal het Materiaal en/of de Basisinformatie niet bekend maken, ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde(n), behoudens aan haar eigen werknemers voor zover noodzakelijk voor verificatiedoeleinden als bedoeld in onderhavige Overeenkomst. Escrow4all zal erop toezien dat onmiddellijk na verificatie het Materiaal en eventuele kopieën daarvan uit het verificatiesysteem worden verwijderd.
- 9.5 Escrow4all zal het Materiaal en/of de Basisinformatie alleen gebruiken voor doeleinden waartoe zij op grond van onderhavige Overeenkomst gerechtigd is.

## Artikel 10 – Vergoedingen

- 10.1 Het Eigen Risico Afroep Continuïteitsregeling bedraagt € 600,- (excl. BTW) per Begunstigde.
- 10.2 Voor de door Escrow4all te verlenen diensten is Xaurum een vergoeding aan Escrow4all verschuldigd. De (eventuele) doorbelasting van de vergoeding aan Begunstigde is separaat tussen de partijen geregeld.

## Artikel 11 – Duur

- 11.1 De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door alle partijen en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 11.2 De Overeenkomst kan opgezegd worden:
- (a) Door Begunstigde, met betrekking tot hemzelf, door middel van opzegging met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden.
  - (b) Door Xaurum, indien Escrow4all:
    - uitstel van betaling heeft aangevraagd en/of failliet is verklaard;
    - zijn bedrijfsactiviteiten staakt;
    - faalt een of meerdere substantiële verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen en 20 werkdagen na notificatie daarvan de discrepantie niet heeft hersteld.
  - (c) Door Xaurum, met betrekking tot de gehele Overeenkomst, door middel van een schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van negen (9) maanden. Escrow4all is alsdan verplicht de Begunstigde direct op de hoogte stellen van de opzegging.
  - (d) Door Xaurum en Begunstigde op eenstemmig verzoek.
  - (e) Door Escrow4all indien de vergoedingen niet betaald zijn en Xaurum deze vergoedingen niet betaald heeft nadat Escrow4all Xaurum schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij Xaurum een redelijke termijn is gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.

- 11.3 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd conform artikel 11.2(b) is Xaurum verplicht de Basisinformatie en/of het Materiaal ten behoeve van Begunstigde opnieuw te deponeren bij een andere escrow agent waarbij de inhoud en strekking van de Overeenkomst zoveel mogelijk in acht genomen zal worden. Escrow4all is alsdan verplicht de Basisinformatie en/of het Materiaal over te dragen hetzij aan de door Xaurum aangewezen escrow agent, hetzij aan Xaurum, indien Begunstigde te kennen heeft gegeven van (een nieuw) escrow arrangement af te zien.
- 11.4 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd anders dan omschreven in artikel 11.2(b) zal Escrow4all de Basisinformatie en/of het Materiaal vernietigen tenzij een schriftelijk verzoek van Xaurum wordt ontvangen waar, op kosten van Xaurum, om retournering van de Basisinformatie en/of het Materiaal wordt verzocht.
- 11.5 De Overeenkomst eindigt voorts op het moment dat drie maanden zijn verstreken na de Ingangsdatum zonder dat de in artikel 7 neergelegde regeling conform het bepaalde in artikel 7.6 weer onverminderd van kracht is geworden dan wel op het moment dat Escrow4all het Materiaal overeenkomstig het gestelde in artikel 8 van de Overeenkomst aan Begunstigde heeft afgegeven.

## Artikel 12 – Overige Bepalingen

- 12.1 Indien in de Overeenkomst wordt verwezen naar schriftelijke correspondentie, zullen deze worden gericht aan de volgende adressen:
- |                       |                                |
|-----------------------|--------------------------------|
| <i>Voor Xaurum:</i>   | <i>Voor Escrow4all:</i>        |
| Xaurum                | Escrow4all BV                  |
| Charles Petitweg 37-2 | MediArena 7                    |
| 4827 HJ Breda         | 1114 BC Amsterdam-Duivendrecht |
- 12.2 De Overeenkomst kan worden geëffectueerd in meerdere kopieën met verschillende partijen. Iedere op die wijze geëffectueerde kopie wordt als een origineel aangemerkt en alle kopieën tezamen zullen een en dezelfde Overeenkomst vormen.

## Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- 13.1 Escrow4all is jegens Xaurum en/of Begunstigde aansprakelijk voor de door hen geleden en te lijden schade die voortvloeit uit of verband houdt met een aan Escrow4all toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tot een maximum van € 1.000.000,- (zegge een miljoen euro) in totaal.
- 13.2 Escrow4all is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Xaurum, Begunstigde of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade.
- 13.3 Onverlet het bepaalde in artikel 13.1 en 13.2 hiervoor, kan Escrow4all nimmer een beroep doen op enige beperking van de aansprakelijkheid indien er sprake is van opzet of grove schuld.
- 13.4 Escrow4all is verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de verificaties. Escrow4all is daarentegen niet verantwoordelijk voor de volledigheid, nauwkeurigheid, functionaliteit en/of doelmatigheid van de Basisinformatie, de Continuïteitsregeling en/of het Materiaal.
- 13.5 Escrow4all zal de continuïteitsdiensten zorgvuldig en vakkbekwaam op basis van een inspanningsverplichting verlenen, behoudens indien en voor zover partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

## Artikel 14 – Overdracht van Rechten

- 14.1 Xaurum verbindt zich de bepalingen van onderhavige Overeenkomst deel te laten uitmaken van een eventuele overdracht van de intellectuele eigendomsrechten van het Product aan derden.
- 14.2 In geval van een overdracht als bedoeld in lid 1 van dit artikel is Xaurum verplicht Begunstigde en Escrow4all daarvan schriftelijk mededeling te doen.

## Artikel 15 – Toepasselijk Recht en Geschillen

- 15.1 De Overeenkomst en alle geschillen verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst worden beheerst door het Nederlandse recht.
- 15.2 Behoudens bezwaar tegen afroep van de Continuïteitsregeling en afgifte van het Materiaal zoals beschreven in artikel 7.4 respectievelijk artikel 8.7, zullen alle andere geschillen welke mochten ontstaan met betrekking tot (de uitvoering van) of in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling anders voorschrijft.

## Bijlage I – Product

Xaurum verklaart hierbij de navolgende Basisinformatie en/of Materiaal met betrekking tot het hieronder aangegeven Product bij Escrow4all in depot te geven overeenkomstig het bepaalde in de onderhavige Overeenkomst waarvan deze bijlage deel uitmaakt.

Product(en)  
(commerciële benaming of  
zoals bekend bij Begunstigde):      \_\_\_ PE-Online \_\_\_\_\_

Basisinformatie

| Omschrijving  | Ja                                  | Nee                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Access Check Form                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Maintenance Check Form                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Overeenkomst Continuering Hostingdiensten (Bijlage III) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Materiaal

| Omschrijving            | Ja                                  | Nee                      |
|-------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Broncode                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Technische Documentatie | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Bijlage II – Omvang Continuïteitsdiensten

| Omschrijving   | Ja                                  | Nee                      | Optioneel                           |
|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Uitvoeren Access Check (+ rapportage)  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Uitvoeren Maintenance Check (+ rapportage)   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Uitvoeren VerifOne verificatie (+ rapportage)  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Uitvoeren VerifTwo verificatie (+ rapportage)  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Uitvoeren VerifThree verificatie (+ rapportage)  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Bespreken en toelichten <i>Overeenkomst Continuering Hostingdiensten (bijlage III)</i> met leverancier Hostingdiensten | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Technische ondersteuning na afroep Continuïteitsregeling   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

### Bijlage III – Overeenkomst Continuering Hostingdiensten

**[CONCEPT – NADER AF TE STEMMEN MET CONNEXEON]  
GETEKENDE VERSIE TZT TER INZAGE VIA ESCROW PORTAL**

#### Ondergetekenden

- (I) Connexxeon bvba (ON 0867.496.536), gevestigd Viaduct-Dam 132 te Antwerpen (B 2060) rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H. Van de Vel, (hierna te noemen: "Hosting Leverancier"); en
- (II) ESCROW4ALL B.V. (KvK 33280978), gevestigd MediArena 7 te Amsterdam-Duivendrecht (1114 BC), rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Initialen + Naam], (hierna te noemen: "Escrow4all");

#### In aanmerking nemende dat:

- (a) Hosting Leverancier een overeenkomst is aangegaan met [naam Xaurum] (KvK xxxxxxx), verder te noemen: 'Xaurum', uit hoofde waarvan Hosting Leverancier gehouden is tot het leveren van hostingdiensten aan Xaurum zoals nader gespecificeerd in bedoelde overeenkomst;
- (b) Xaurum bedoelde hostingdiensten onder andere gebruikt ten behoeve van het verlenen van diensten aan haar afnemers, meer in het bijzonder om één of meerdere softwareapplicatie(s) online toegankelijk te maken voor haar afnemers voor gebruik daarvan;
- (c) de afnemers van Xaurum behoefte hebben aan continuïteit in de door Xaurum verleende diensten en in welk kader Xaurum een daartoe strekkende overeenkomst is aangegaan met Escrow4all;
- (d) in die situaties waarin Xaurum niet langer moet worden geacht in staat te zijn om diensten te verlenen aan haar afnemers, de afnemers van Xaurum met wie dat is overeengekomen aanspraak kunnen maken op verschillende continuïteitsdiensten teneinde een voortgezet gebruik door deze afnemers van de door Xaurum verleende diensten gedurende een bepaalde periode mogelijk te maken;
- (e) voor het in de vorige overweging bedoelde voortgezet gebruik een voortgezette levering van hostingdiensten van essentieel belang is;
- (f) Hosting Leverancier bereid is de levering van hostingdiensten gedurende een bepaalde periode voort te zetten, ook in die gevallen waarin hij gerechtigd is de door hem met Xaurum gesloten overeenkomst (onmiddellijk) te beëindigen;
- (g) partijen de gemaakte afspraken wensen vast te leggen in onderhavige overeenkomst;

#### Zijn overeengekomen:

- Hosting Leverancier zal Escrow4all onmiddellijk schriftelijk informeren indien Hosting Leverancier meent gerechtigd te zijn de door hem met Xaurum gesloten overeenkomst inzake de levering van hostingdiensten, hierna te noemen: 'de Hostingovereenkomst', te ontbinden dan wel anderszins te beëindigen wegens een aan Xaurum verwijtbare omstandigheid. Bedoeld schrijven van Hosting Leverancier dient vergezeld te zijn van begeleidende stukken waarover Hosting Leverancier beschikt om zijn mening te staven. Escrow4all zal Hosting Leverancier schriftelijk, per aangetekende post met bericht van ontvangst, de ontvangst van zijn schrijven bevestigen.
- Hosting Leverancier verbindt zich jegens Escrow4all om gedurende een periode van 3 maanden of zolang gedekt door de vergoeding zoals vermeld in artikel 3 gerekend vanaf de datum van ontvangst door Escrow4all van de in Artikel 1 bedoelde schriftelijke kennisgeving de in de Hostingovereenkomst overeengekomen hostingdiensten te blijven leveren en om Escrow4all toegang te verlenen tot de bedoelde hostingdiensten.

- Escrow4all verbindt zich jegens Hosting Leverancier om hem een vergoeding te betalen voor de door Hosting Leverancier ingevolge Artikel 2 te verlenen hostingdiensten tot een maximum van [bedrag] per jaar. De verschuldigde vergoeding wordt vastgesteld op basis van de in de Hostingovereenkomst overeengekomen prijzen en benodigde dienstverlening voor de aangesloten escrow begunstigen. Hosting Leverancier is eerst gerechtigd de door Escrow4all verschuldigde vergoeding aan Escrow4all in rekening te brengen na het verstrijken van de in Artikel 2 bedoelde periode.
- Escrow4all is niet aansprakelijk voor eventuele vorderingen van Hosting Leverancier op Xaurum, al dan niet uit hoofde van de Hostingovereenkomst.
- Indien de Escrow Overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd, vervalt daarmee automatisch de Overeenkomst.
- Ingeval van misbruik door Hosting Leverancier van de in de Overeenkomst vervatte regeling, waaronder mede begrepen een evident onterechte afroep daarvan op grond van Artikel 1, is Escrow4all gerechtigd alle door haar dientengevolge gemaakte kosten op Hosting Leverancier te verhalen.

### Bijlage IV – Technische Verificatie Basisinformatie

#### Access Check

Verificatie die zich toespitst op het controleren van toegangsgegevens zoals gespecificeerd door de Xaurum. De onderdelen van deze verificatie betreffen maar zijn niet gelimiteerd tot:

- Controle op correctheid aangeleverde Basisinformatie (Access Check Form):
  - Overzicht ISP omgeving;
  - Overzicht hard/software omgeving;
- Controle op toegankelijkheid software omgeving middels Basisinformatie.

#### Maintenance Check

Verificatie die zich toespitst op het verkrijgen van maximale informatie met betrekking tot de ontwikkel/productieomgeving en gerelateerde continuïteitszaken. De onderdelen van deze verificatie betreffen maar zijn niet gelimiteerd tot:

- Verkrijgen van gegevens met betrekking tot de ontwikkelomgeving;
- Verkrijgen van gegevens met betrekking tot de infrastructuur (productie/ISP omgeving);
- Verkrijgen van informatie met betrekking tot back-up faciliteiten;
- Verkrijgen van contactgegevens van de relevante technische medewerkers;
- Verkrijgen van alle beschikbare documentatie.

Conform Artikel 4 – Verificatie Basisinformatie wordt een rapportage opgesteld en beschikbaar gesteld (zonder de verkrege (Basis)informatie).

Daarnaast wordt – indien van toepassing – een technische verificatie op het Materiaal uitgevoerd:

#### VerifOne

Verificatie die zich toespitst op het controleren dat broncode en technische documentatie van het Product is opgeleverd.



## Aanmeldingsformulier Escrow Begunstigde

| Escrow4all Informatie |             |                  |                             |
|-----------------------|-------------|------------------|-----------------------------|
| Leverancier           | Xaurum B.V. | Sales Consultant | Timo van Ling               |
| Contractnummer        | SA2P17559   | Contactgegevens  | Timo.vanLing@escrow4all.com |

*Benodigde gegevens ten behoeve aanmelding Escrow Begunstigde onder een Escrow4all Mantel Overeenkomst*

| Gegevens Begunstigde                                       |  |                |  |
|--|--|----------------|--|
| Bedrijfsnaam   |  |                |  |
| Afdeling   |  |                |  |
| Bezoekadres  |  |                |  |
| Postcode   |  | Plaats         |  |
| Postadres  |  |                |  |
| Postcode   |  | Plaats         |  |
| Land   |  | Telefoonnummer |  |
| Naam contactpersoon (eerste/vaste aanspreekpunt)           |  |                |  |
| Naam   |  | Functie        |  |
| Direct tel. / mobiel                                       |  | Email          |  |
| Naam 2 <sup>e</sup> contactpersoon (optioneel als back-up) |  |                |  |
| Naam   |  | Functie        |  |
| Direct tel. / mobiel                                       |  | Email          |  |

| Specifieke Informatie |                                     |             |  |
|-----------------------|-------------------------------------|-------------|--|
| Start deelname        | <input type="checkbox"/> per direct | Anders, per |  |
| Product               | PE-Online                           | Versie      |  |
| Opmerkingen           |                                     |             |  |

Svp volledig invullen en emailen naar: [sales@escrow4all.com](mailto:sales@escrow4all.com)

*De aanmelding wordt – na toetsing – binnen 5 werkdagen verwerkt*